

Stadtwerke warnen vor Betrug am Telefon

Die Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH warnt ihre Kunden vor unseriösen Anrufern, die sich als Stadtwerke Mitarbeiter ausgeben

Bad Herrenalb, 22.02.2021

Derzeit häufen sich im Kundenzentrum der Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH die Mitteilungen von besorgten Kunden über Anrufer, die vermeintlich im Auftrag der Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH tätig sind. Ebendiese versuchen äußerst aggressiv und mit zweifelhaften Aussagen Zählernummern, Kundendaten sowie Bankverbindungen auszuspionieren. Ziel dieser Gespräche ist es, einen neuen Stromvertrag abzuschließen und einen Versorgerwechsel herbeizuführen.

„Die Aussage, mit den Stadtwerken zusammenzuarbeiten, ist falsch“, erklärt Karina Herrmann, Geschäftsführerin der Stadtwerke Bad Herrenalb. „Die Anrufer sind weder autorisiert, noch Mitarbeiter unseres Unternehmens“, so Herrmann weiter und rät ausdrücklich allen Kunden: „auf keinen Fall persönliche Daten preiszugeben“. Sollte ein Kunde doch einem unseriösen Anbieter aufgesessen sein, sollte er unbedingt von seinem 14-tägigen Widerrufsrecht Gebrauch machen.

Wir sind für Sie da. Im Zweifelsfall können sich Kundinnen und Kunden bei der Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH zu den falschen Anrufern unter Telefon (0 70 83) 92 48 40 absichern und beraten lassen.



Bildquelle: Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH

Bildunterschrift: Stadtwerke Bad Herrenalb GmbH