

Presseinformation

An die Medienvertreter

Ihr Ansprechpartner
Herr Christian Siebje

Fon: 0 70 83 / 50 05-23
Fax: 0 70 83 / 50 05-11
christian.siebje@badherrenalb.de
www.badherrenalb.de

26. November 2019
Nummer 163 / 2019

Bad Herrenalb Pilotdestination für neues Buchungs- und Reservierungssystem

TOMAS bietet Vorteile für Gäste und Gastgeber

Bad Herrenalb. „Touristic Online Management System“ oder kurz TOMAS heißt das neue Buchungssystem für Unterkünfte im Nördlichen Schwarzwald, das ab sofort in Bad Herrenalb getestet wird. Eingerichtet wurde TOMAS für den Landkreis Calw von der Tourismus GmbH Nördlicher Schwarzwald und der LOHOSPO GmbH.

TOMAS ist ein webbasiertes Reservierungs- und Buchungssystem, mit dem Unterkünfte online und direkt in der Herrenalber Tourist-Info gebucht werden können. Sowohl Gäste als auch die Beherbergungsbetriebe erhalten sofort neben der Buchungsbestätigung alle relevanten Buchungsdokumente, entweder elektronisch oder als Ausdruck vor Ort. Eine Ausnahme hiervon bilden die sogenannten Anfrage-Gastgeber. Diese sind ebenfalls im TOMAS gelistet, die tatsächliche Buchung muss in diesen Fällen aber via Telefon oder Email erfolgen. Bezahlt werden sowohl die Online-Buchungen als auch die telefonischen direkt bei den Unterkünften oder bequem mit der Kreditkarte, falls die gewählte Unterkunft diesen Service anbietet.

Ein weiterer Vorteil vom TOMAS ist die ausführliche Online-Darstellung der Gastgeber mit Fotos, Ausstattungsmerkmalen und Belegungskalender. Mit Hilfe von frei wählbaren Filterfunktionen können sich Gäste zudem eine Auflistung aller Zimmer anzeigen lassen, die ihren persönlichen Bedürfnissen entsprechen.

Verläuft der Praxistest in Bad Herrenalb erfolgreich, soll TOMAS nach und nach als Standardbuchungssystem im kompletten Nördlichen Schwarzwald eingeführt werden.

Info für die Presse: Im Anhang finden Sie ein Bild zu Ihrer Verwendung.

Bildunterschrift: Conny Bludau von der Herrenalber Tourist-Info zeigt das neue Buchungssystem TOMAS.

Bildnachweis: © Tourismus und Stadtmarketing Bad Herrenalb